

Boas-vindas da Belcorp
Comece o seu Negócio



Comece
o seu Negócio



BELCORP

L'BEL

SIKA

cy°zone

Índice

1. Apresentação

- 1.1 Motivos para se orgulhar da Belcorp
- 1.1.1 Catálogos e Produtos

2. Oportunidade de Negócio Belcorp: Vender, Recrutar, Liderar

- 2.1 Três fatores de êxito
- 2.2 Três marcas de sucesso
- 2.3 Ganhos ilimitados
- 2.4 Três modelos para aproveitar a Oportunidade de Negócio Belcorp
- 2.4.1 **Vender:** Atender seu mercado local como Consultor Independente
- 2.4.2 **Recrutar:** Atender um mercado amplo até Consultor Independente Bronze
- 2.4.3 **Liderar:** Atender um mercado ilimitado como Empresário
- 2.5 O Plano de Negócio
- 2.6 Facilidade de Negócio

3. Ganhe dinheiro como um Consultor Independente Belcorp

- 3.1 Bem-vindo
- 3.1.1 Revista GANHO!
- 3.1.2 Três catálogos
- 3.1.3 Amostras
- 3.1.4 Web
- 3.1.5 Merchandising Belcorp
- 3.1.6 Kit Início
- 3.2 Seis atitudes para um negócio de sucesso
- 3.3 Dicas úteis

4. Monte a sua organização ou rede de Consultores Independentes

- 4.1 Elabore uma lista de contatos
- 4.2 Apresente a Oportunidade de Negócio Belcorp
- 4.2.1 Apresentação 1 a 1
- 4.2.2 Apresentações em Casa
- 4.2.3 Apresentações Públicas
- 4.3 Demonstre seus resultados
- 4.4 Registre o novo Consultor Independente

4.5 Inicie o novo Consultor Independente

- 4.5.1 Pergunte o que ele espera conquistar com a Belcorp
- 4.5.2 Conecte o novo Consultor Independente à sua equipe
- 4.5.3 Conecte o novo Consultor Independente ao sistema de Treinamento da Belcorp

5. Procedimentos e Operação Comercial

- 5.1 Compra de produtos Belcorp
- 5.1.1 Obtenção Opcional de Crédito Belcorp
- 5.1.2 Procedimento para envio de pedidos pela Internet
- 5.1.3 Procedimento para envio de pedidos por telefone
- 5.1.4 Acompanhamento de pedidos
- 5.1.5 Entrega de pedidos
- 5.1.6 Procedimento para devolução de pedidos
- 5.1.7 Procedimento para o tratamento de ocorrências
- 5.2 Regulamento Comercial
- 5.3 Sistema de Comunicação e Treinamento

6. Mantenha-se informado

- 6.1 Acesse seu Escritório Virtual
- 6.2 Consulte a sua Linha Ascendente

7. Invista em você

- 7.1 Esteja disposto a aprender
- 7.2 Participe do Sistema de Treinamento Belcorp
- 7.3 Busque o aperfeiçoamento contínuo

8. Termos Básicos do Negócio

- 8.1 Venda Pessoal (VP)
- 8.2 Primeiro nível (1º nível)
- 8.3 Segundo nível (2º nível)
- 8.4 Linha Descendente
- 8.5 Linha Ascendente
- 8.6 Venda de grupo
- 8.7 Gerações
- 8.8 Venda da Organização

9. Informações Adicionais



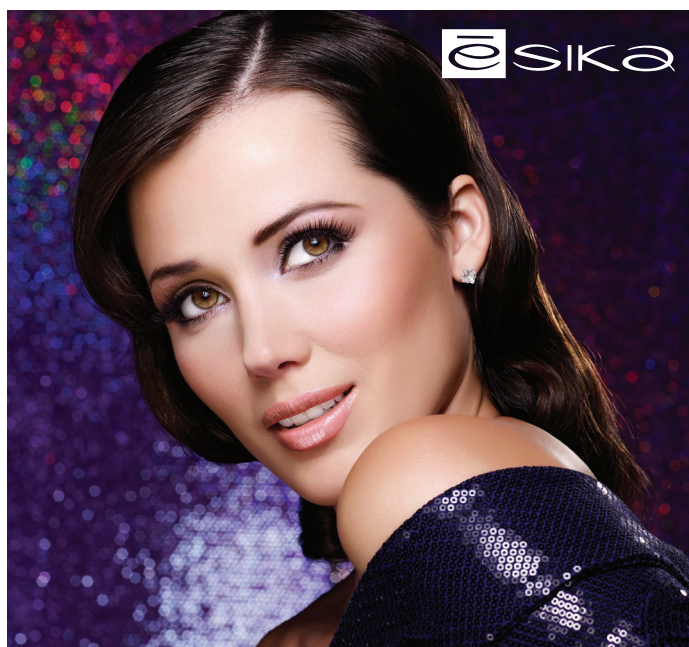


Bem-vindo à Oportunidade de Negócio da Sua Vida

A partir deste momento, você pode alcançar tudo o que deseja. Mais dinheiro, tempo livre e segurança. Isto será possível porque a Oportunidade de Negócio Belcorp utiliza uma moderna tecnologia de gestão e negócios, permitindo que todas as pessoas desenvolvam esta atividade em suas casas, no seu tempo livre.

Assim você poderá ter seu próprio negócio, rentável e sem limitações, como um plano de renda complementar e investimentos para obter liberdade financeira. Dependendo de seu interesse e disponibilidade, poderá se dedicar totalmente ao seu negócio Belcorp para alcançar de maneira mais rápida os resultados desejados. Não há nenhuma exigência de conhecimento prévio, nem metas e horários a cumprir. Você será independente e poderá decidir como proceder em cada situação.

A Oportunidade de Negócio Belcorp também reconhece aqueles que ocupam um lugar de destaque, promovendo os melhores produtos e uma oportunidade excelente de Venda Direta no mercado. **São muitos privilégios, benefícios, prêmios e viagens inesquecíveis que você pode conquistar!**



Outro aspecto muito positivo do negócio é que as recompensas são proporcionais ao número de pessoas que você conecta à Belcorp para que aproveitem nossos excelentes produtos e compartilhem essa mesma oportunidade. Ou seja, ganha mais quem incentiva os outros a ganhar também. Além disso, este é um negócio que pode ser desenvolvido com a família e amigos de uma forma divertida.

Levar uma mensagem de prosperidade é muito gratificante e o melhor é ser recompensado por isso! A Belcorp se apoia nos melhores valores e costumes, para que você sinta uma grande satisfação em fazer parte deste modelo de negócio de grande impacto social.

Queremos construir com você um grande capítulo da nossa história de sucesso. Trazemos a experiência de mais de 40 anos de comprometimento com a beleza e a realização da mulher, desenvolvendo produtos de excelente qualidade e três marcas de sucesso que satisfazem diariamente milhares de clientes.

1.1 Motivos para se orgulhar da Belcorp

Somos uma empresa com mais de 40 anos de sucesso e aprendizagem, com milhões em vendas em 14 países da América Latina e nos Estados Unidos. Nossas três marcas são preferidas por milhões de consumidores na região.

Somos a terceira maior empresa de cosméticos da América Latina*. Temos uma posição de liderança global: estamos entre os primeiros das 100 empresas de cosméticos** e entre os top 20 das 100 maiores empresas de vendas diretas*** em todo o mundo.

Somos Belcorp, uma excelente proposta de negócio. O Brasil é um país com uma economia sólida e com grandes líderes executivos como você... **esse é o melhor momento para se juntar à Belcorp!**

1.1.1 Catálogos e Produtos

Alcançamos todos os tipos de clientes com 36 catálogos por ano das nossas três marcas líderes: **L'Bel, Ésika e Cyzone.**

Além disso, temos a revista Ganho, com 12 edições ao ano, dirigida apenas aos consultores com ofertas, promoções e lançamentos, com descontos de até 60%.

Nossa fábrica, localizada em Tocancipá, Colômbia, é uma das mais modernas da América Latina, fabricando mais de milhares de produtos por dia. Alguns dos produtos mais renomados de nossas linhas de tratamento e fragrâncias são feitos em países europeus como França.

Todos os anos criamos centenas de novos produtos, apoiados por milhares de estudos que avaliam sua qualidade. Nossos produtos têm recebido muitos reconhecimentos e prêmios em concursos e eventos internacionais, graças à criatividade e inovação com as quais foram desenvolvidos.



* Fonte Euromonitor Internacional, 2011.

** Fonte WWD Beauty Biz, 2010, segundo volume de vendas.

*** Fonte Revista Direct Selling News, 2010

2. Oportunidade de Negócio Belcorp: Vender,



A Oportunidade de Negócio Belcorp é a mesma para todos os consultores, conhecidos como Consultores Independentes. É de acesso fácil, simples e muito poderosa, permitindo que cada consultor atue de acordo com seus objetivos pessoais.

O que define o alcance da Oportunidade Belcorp é o objetivo do Consultor Independente, que pode desenvolver-se como Consultor, Empresário ou Gran Empresário. Essa é uma decisão pessoal que determinará suas prioridades e estratégias. Nos três casos proporcionamos ferramentas adequadas e todo o suporte necessário para que o Consultor Independente possa crescer no Plano de Negócio.

Recrutar, Liderar



Ao começar como um Consultor Independente Belcorp em sua casa, você pode obter uma renda imediata, seguir um plano de negócio ou diversificar seus investimentos. Aproveite a Oportunidade de Negócio Belcorp para alcançar seus objetivos pessoais:

Consumo Inteligente

Adquira produtos Belcorp com 30% de desconto para consumo pessoal de cosméticos e 20% de desconto para não-cosméticos.

Venda Direta

Adquira produtos Belcorp com 30% de desconto em cosméticos e 20% em não-cosméticos para revender com lucro e obter uma renda imediata. Além de descontos de até 60% exclusivos da revista Ganho.

Indicação de Clientes

Indique outros clientes potenciais para a Belcorp. Se eles se cadastrarem e comprarem diretamente da empresa, você ganha reconhecimento e bônus sobre o consumo dos mesmos.

Formação de Rede e Liderança

Indique outras pessoas interessadas em fazer negócios com a Belcorp e apoie seu desenvolvimento. Desta forma, você poderá montar sua organização, liderá-los e ganhar bônus sobre o seu desempenho. Um caminho repleto de prêmios e reconhecimentos.

Ganhos ilimitados

Indique e inicie quantos líderes você achar necessário, até formar uma organização forte e produtiva... **O resultado será impressionante!**

Ganhe por Liderar
Ganhe por Recrutar
Ganhe por Vender



2.1 Três fatores de êxito

a. A força de 3 marcas de sucesso:

Mais facilidade para alcançar todos os tipos de clientes e crescer a organização de Consultores Independentes.

b. Ganhos ilimitados:

Três formas de ganhar e um Plano de Negócio que propõe passos desafiantes e alcançáveis.

c. Maior facilidade de negócio:

Valor mínimo acessível, crédito de até 28 dias e muito mais.

2 Oportunidade de Negócio Belcorp: Vender, Recrutar, Liderar



2.2 Três marcas de sucesso

Oferecemos três marcas de sucesso que lhe permitem atender a todos os tipos clientes, de todas as idades e preferências de preço.

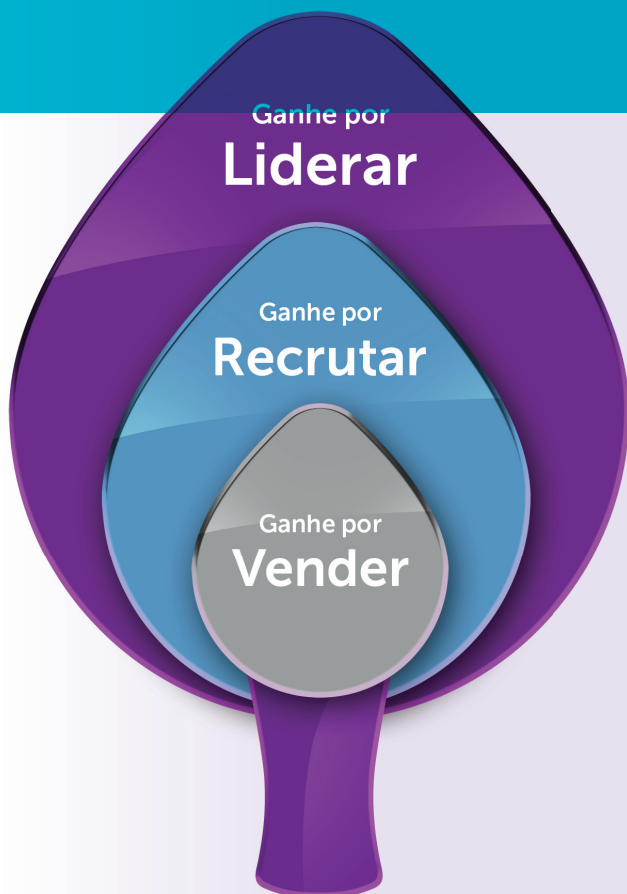
L'Bel é a marca especializada no cuidado da pele, com exclusivos tratamentos e fragrâncias francesas únicas.

Ésika é a marca que traz aromas e cores para as mulheres, com a mais completa proposta de fragrâncias, maquiagens e produtos para o cuidado de toda a família.

Cyzone é a marca dirigida ao segmento jovem, com make-ups, fragrâncias, roupas e acessórios exclusivos para os jovens.

Com as 3 marcas você notará que é mais fácil conquistar clientes, obter rendimentos e montar sua própria organização. Nosso portfólio é um dos mais completos do mercado.





2.3 Ganhos Ilimitados

Trazendo outras pessoas ao negócio você constrói sua própria organização com direito a bônus de acordo com o Plano de Negócio Belcorp. Além disso, contribui na transformação de suas vidas, ajudando-as a alcançar suas metas de realização pessoal e profissional.

Você ganha com as vendas das pessoas que incorpora à sua organização e com as vendas das pessoas que são incorporadas através delas.

Ganhe por vender: Até 60% de desconto em 3 marcas de sucesso com centenas de produtos para comprar e vender.

Ganhe por recrutar: Monte sua organização e ganhe até 5% pelo seu 1º nível e até 3% pelo seu 2º nível.

Ganhe por liderar: Lidere sua organização e ganhe por até 5 gerações.

2.4 Três modelos para aproveitar a Oportunidade de Negócio Belcorp

A Oportunidade de Negócio Belcorp é a mesma para todos os membros, os chamados Consultores Independentes. É facilmente acessível, simples e muito poderosa, permitindo que cada um atue de acordo com seus sonhos e objetivos pessoais. O que define o alcance da Oportunidade de Negócio Belcorp é a mentalidade do Consultor Independente que a desenvolve pensando como Consultor, Empresário ou Gran Empresário. Esta é uma escolha pessoal que irá determinar suas prioridades e estratégias. Nos três casos, fornecemos as ferramentas adequadas e todo o suporte necessário para que o consultor possa crescer no Plano de Negócio. Escolha como você deseja crescer com a Belcorp!

2.4.1 Vender: Atender seu mercado local como Consultor Independente

Atuando como Consultor Independente Belcorp, você pode obter renda imediata. Basta promover e vender nossos produtos, distribuindo catálogos, realizando sessões de beleza ou usando qualquer metodologia válida que divulgue as marcas de maneira adequada e preserve os valores da Belcorp. E acompanhando corretamente os seus clientes, você obterá indicadores e aumentará sua possibilidade de lucro. A principal vantagem de ser um Consultor Independente Belcorp é estabelecer seus objetivos e crescer com seu próprio esforço.



Como Consultor Independente você tem a vantagem de ter um desconto de até 60% em nossas três marcas líderes, com centenas de produtos para comprar e vender.

2.4.2 Recrutar:

Atender um mercado amplo até Consultor Independente Bronze

Para crescer no Plano de Negócio Belcorp, você só precisa promover esta excelente oportunidade e formar a sua organização com Consultores Independentes, organizando eventos regulares de recrutamento e treinamento.

Depois de dedicar seu tempo à formação desta equipe, você terá a sua organização atendendo clientes simultaneamente e será reconhecido pelo seu desempenho e pelo desempenho da organização. Neste momento, sua renda irá aumentar sem depender exclusivamente de suas vendas pessoais, mas sim do desenvolvimento e crescimento da sua rede.

Como Consultor Independente Bronze, Prata ou Ouro você tem a liberdade para montar a sua rede e ganhar até 5% pelo seu 1º nível de Consultores e até 3% pelo seu 2º nível de Consultores.

2.4.3 Liderar:

Atender um mercado ilimitado como Empresário

Atuando como Empresário, você pode fazer da Belcorp um grande investimento. Basta divulgar a Oportunidade de Negócio Belcorp e formar sua rede de Consultores Independentes, organizando eventos regulares de recrutamento, treinamento e liderança.

Depois de dedicar seu tempo à formação da organização de Consultores Independentes, você terá sua rede recrutando e treinando outros Empresários e Consultores simultaneamente. Assim, você obterá bônus sobre as vendas de suas linhas descendentes e seus ganhos serão ilimitados, sem depender diretamente de suas vendas pessoais.

A principal vantagem de atuar como Empresário é a possibilidade de construir um ativo vitalício e hereditário, que poderá representar a sua liberdade financeira a longo prazo.

Como Empresário, você tem o poder de liderar a sua organização e ganhar por até 5 gerações. Todo mundo pode.

A sua visão irá determinar os seus resultados!

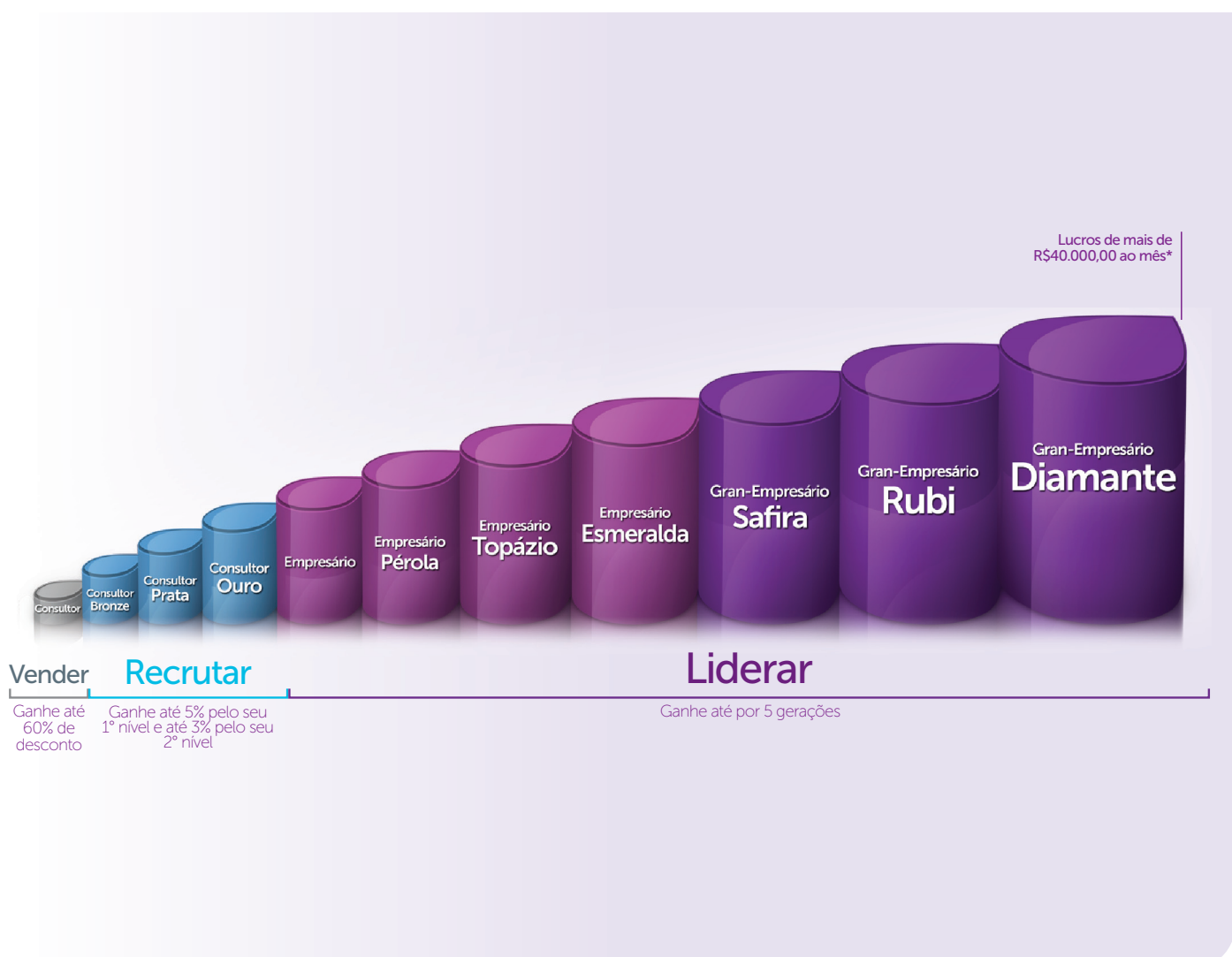


2.5 O Plano de Negócio

Acreditamos na sua capacidade e sabemos que você pode chegar até onde se propõe. Por isto lhe oferecemos o Plano de Negócio Belcorp. Todos têm a mesma oportunidade e podem escolher atuar em qualquer das três formas da Oportunidade de Negócio Belcorp - vender, recrutar, liderar -, ou seja, como Consultores Independentes, Empresários ou Gran-Empresários.

A Belcorp avalia e recompensa cada Consultor Independente em função dos resultados obtidos no mês, considerando critérios objetivos de produção pessoal e coletiva.

O Plano de Negócio Belcorp prevê as seguintes fases e qualificações:



2.6 Facilidade de negócio



Até **28 dias de crédito**



Pedido mínimo - R\$250,00



Kit Início - descontos, amostras, produtos e ferramentas de vendas para garantir um início com sucesso na Belcorp



3 marcas,
mais **500 produtos**



Multipedidos. Não há data específica. Você pode fazer seu pedido mínimo em qualquer dia e mais de uma vez ao mês.



Passos desafiadores e alcançáveis **para subir no Plano de Negócio** Belcorp

3. Ganhe dinheiro como um Consultor Independente



3.1 Bem-vindo!

Você tomou a decisão de começar o seu próprio negócio, uma clara demonstração da confiança que tem em si mesmo e em seu potencial. Temos muitas ferramentas para facilitar a sua atividade, multiplicar os seus ganhos e acompanhá-lo rumo ao sucesso.

3.1.1 Revista GANHO!

Você irá encontrar os produtos mais pedidos dos três catálogos com preços exclusivos, descontos incríveis de até 60% e ofertas de pacotes de produto **L'Bel**, **Ésika** e **Cyzone**, que poderá vender a preço de catálogo para ganhar muito mais em cada campanha, além de conselhos e dicas para o seu negócio.

3.1.2 Três Catálogos

Nossos catálogos são como três lojas abertas 24 horas por dia! E com produtos voltados para três tipos de clientes. Leve os catálogos onde quer que vá ou acesse-os de forma gratuita pelo seu Escritório Virtual www.somosbelcorp.com.br.

Belcorp



3.1.3 Amostras

Está comprovado: 80% dos clientes esperam que os consultores os ajudem em suas compras* ...e a melhor maneira de fazê-lo é oferecendo amostras de produtos para experimentação. Quanto mais amostras você tiver, mais são as chances de realizar um pedido!

3.1.4 Web

Uma ferramenta para aproveitar e estar com seu cliente 24 horas por dia, de onde você estiver. **No seu Escritório Virtual você poderá realizar pedidos, enviar catálogos virtuais gratuitamente e contar com todas as facilidades para gerir e assessorar o seu negócio.**

3.1.5 Merchandising Belcorp

Sua imagem de Consultor Independente e especialista no negócio é muito importante. Por isso, oferecemos materiais de apoio como: caderno, bloco de pedidos e sacolas que o identificam como um Consultor Independente Belcorp, proporcionando a você uma aparência mais séria e empresarial.

3.1.6 Kit Início

Uma ferramenta básica e imprescindível para liderar a sua organização, com muitas amostras e vantagens para o seu negócio. Você pode solicitar o kit Básico ou o Avançado, cada um com diferentes benefícios.

*Fonte: Estudo Quantitativo Belcorp, 2010.



3.2 Seis atitudes para um negócio de sucesso

1. Identifique seus primeiros clientes

Diga aos seus familiares e amigos que agora você é um Consultor Independente Belcorp, comece verificando sua agenda de telefones e seus contatos por e-mail e avise-os.

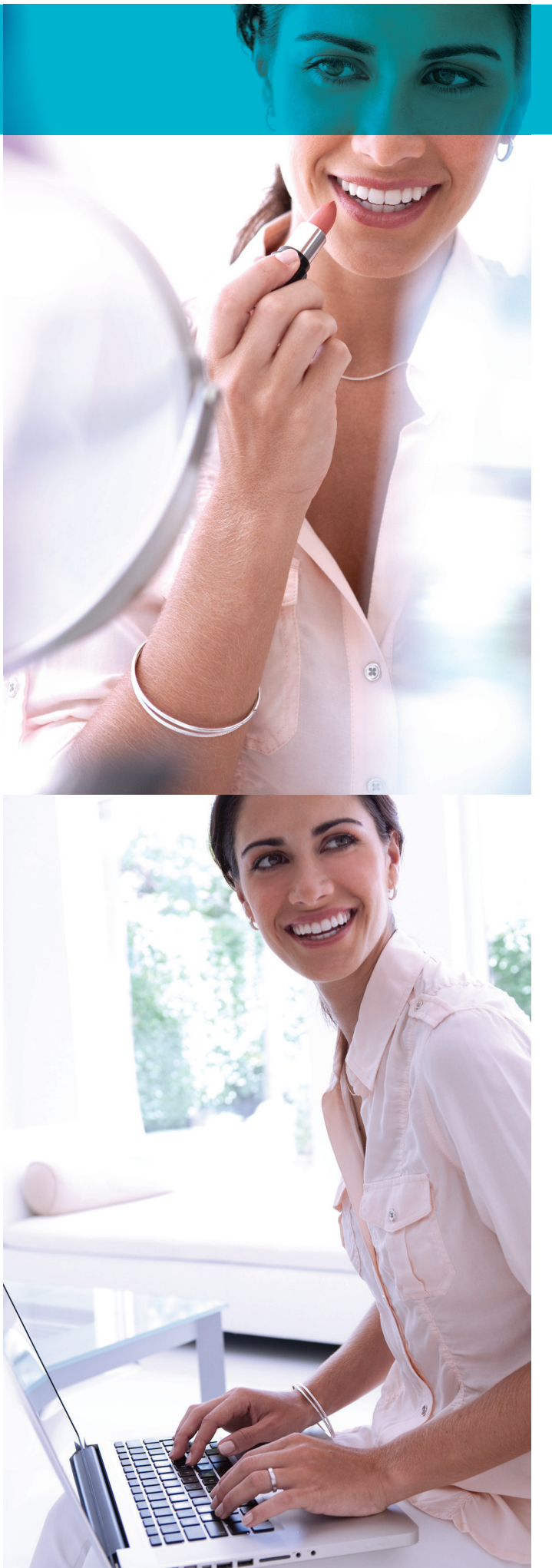
2. Visite-os e apresente os catálogos

Onde quer que você vá, leve os 3 catálogos, aproxime-se de seus novos clientes e ajude-os a encontrar o que tanto procuram.

3. Utilize amostras e produtos para fazer demonstrações

Está comprovado: a maneira mais eficaz de convencer um cliente é fazendo com que experimente o produto. Solicite amostras a cada campanha.

3. Ganhe dinheiro como um Consultor Independente Belcorp



4. Experimente você mesmo os nossos produtos

Seja o primeiro a comprovar e divulgar a qualidade e os benefícios de nossos produtos.

5. Prepare-se, aprenda e torne-se um Consultor Independente de sucesso.

A Belcorp lhe oferece inúmeros materiais de suporte a atividade. Acesse www.somosbelcorp.com.br onde compartilhamos com você informações importantes sobre organização, desenvolvimento pessoal e os produtos das 3 marcas nas categorias de maquiagem, cuidados com a pele, perfumes.

6. Gerencie seu negócio através do portal www.somosbelcorp.com.br

Você pode fazer seu pedido pela Internet de forma simples e fácil e também enviar gratuitamente catálogos virtuais de **L'Bel**, **Ésika** e **Cyzone** para os e-mails de seus clientes.





3.3 Dicas úteis

- **Procure seus clientes hoje mesmo.** Não deixe para amanhã o que você pode fazer hoje. Chegue antes em seu cliente e garanta a venda.
- **Mostre os três catálogos,** estude previamente cada um para conhecer os produtos, as ofertas e as seções... é você quem vai direcionar o seu cliente ao que ele precisa.
- **Feche a venda.** Isto significa anotar os pedidos de seu cliente no seu caderno de pedidos. Entregue a ele a parte destacável indicando a data de entrega e o valor a pagar.
- **Você pode fazer o seu pedido através do site www.somosbelcorp.com.br.** Digite seu nome de usuário e senha e registre todos os produtos que lhe foram solicitados. Com ajuda de seu caderno de pedidos será a maneira mais simples e rápida de fazê-lo.
- **Receba a sua caixa de produtos,** confira o conteúdo, organize seus pedidos por cliente e coloque-os nas sacolas Belcorp. Você receberá uma fatura detalhada.
- **Entregue os pedidos.** Ligue para os seus clientes para coordenar a entrega dos produtos e para lembrar o valor que devem pagar. Visite-os para entregar os produtos mediante o pagamento dos mesmos e apresente os 3 novos catálogos da campanha seguinte.
- **Faça o pagamento à Belcorp.** Assim que cobrar seus clientes, separe o dinheiro da Belcorp e faça o pagamento correspondente.
- **Guarde o seu lucro.**

4. Monte a sua organização ou rede de Consultores



Além de atender seus próprios clientes, você também pode montar a sua própria organização de Consultores Independentes para melhorar seus ganhos através da Belcorp. Desenvolver esta atividade é fácil e divertido, você pode começar com estes cinco passos:

4.1. Elabore uma lista de candidatos

Faça uma lista abrangente, sem julgar ninguém. Qualquer pessoa pode estar interessada na Oportunidade de Negócio Belcorp para vender, recrutar e liderar. Mantenha a sua lista sempre atualizada, incluindo novos contatos e indicações diariamente. Quanto maior a sua lista de candidatos para a atividade, maior serão seus ganhos.

4.2. Apresente a Oportunidade de Negócio Belcorp

Classifique sua lista dando preferência a pessoas que confiam em você, que tenham uma atitude positiva e um espírito empreendedor. Essas pessoas provavelmente serão seus melhores aliados para começar. Existem muitas maneiras de apresentar a Oportunidade de Negócio Belcorp, tais como:

4.2.1. Apresentação 1 a 1

Você pode agendar uma reunião privativa com cada um dos contatos da sua lista para apresentar a Oportunidade de Negócio Belcorp. A vantagem é a possibilidade de se adaptar às diferentes situações que surgem e impor seu próprio ritmo, sem depender de outra pessoa.

IMPORTANTE:

Use as ferramentas oficiais da Belcorp para transmitir mais credibilidade. Folhetos, vídeos, entre outros, que são desenvolvidos para apoiá-lo.

4.2.2. Apresentações em Casa

Você também pode organizar uma reunião em sua casa ou na casa de um Consultor Independente para apresentar a Oportunidade de Negócio Belcorp a um grupo de convidados. Assim você estará economizando tempo e deslocamento, além de ser uma maneira divertida de fazer negócios.

Independentes

IMPORTANTE:

Se você não sente que está pronto para fazer apresentações sozinho, peça ajuda ao seu Patrocinador.

4.2.3 Apresentações Públicas

Você também pode unir-se com outros Consultores Independentes de sua rede e organizar reuniões maiores em locais abertos para apresentar a Oportunidade de Negócio Belcorp a um grupo de convidados.

4.3. Demonstre seus resultados

Seus convidados ficarão impressionados com a força e a qualidade dos produtos Belcorp, mas nada será mais importante do que o seu testemunho pessoal.

Explique o que você faz, fale sobre os seus ganhos e compartilhe a sua visão de futuro. Para transmitir mais confiança, fale sobre os resultados obtidos pelos seus líderes. Todo mundo quer fazer parte de equipes vencedoras e estará interessado em participar, só depende do seu testemunho pessoal.

4.4. Registre o novo Consultor Independente

Acesse o Escritório Virtual da Belcorp e registre o novo Consultor Independente para obter o seu código imediatamente. Desta forma, ele vai perceber a agilidade do negócio e ficará mais confiante para montar a sua própria organização.

Se não há possibilidade de registrá-lo no Escritório Virtual, preencha um formulário e entregue o quanto antes à Belcorp.

Quanto mais rápido o Consultor Independente receber suas novas instruções, melhor!

4.5. Inicie o novo Consultor Independente

Após o registro, é necessário que você inicie o novo Consultor Independente, seguindo os procedimentos abaixo citados:

4.5.1. Pergunte o que ele espera conquistar com a Belcorp

A Oportunidade Belcorp é muito grande e você pode acompanhar o seu novo Consultor Independente se souber o que ele pretende conquistar. Converse com ele sobre as três formas de aproveitar a Oportunidade de Negócio Belcorp para saber se ele quer se posicionar para vender, recrutar ou liderar.

4.5.2. Conecte o novo Consultor Independente à sua equipe

Apresente seu novo Consultor Independente para os membros mais importantes de sua equipe, especialmente o seu patrocinador.

O ideal é que você se comunique imediatamente após o registro, assim seu Consultor Independente se sentirá mais confiante para começar.

4.5.3. Conecte o novo Consultor Independente ao Sistema de Treinamento da Belcorp

Promova e lidere as próximas capacitações da Belcorp, assim o seu novo Consultor Independente terá todo o suporte necessário para iniciar corretamente sua atividade.

Sua participação neste tipo de evento é opcional, mas incentiva a união entre os membros da organização e, conseqüentemente, gera melhores resultados.

5. Procedimentos e Operação Comercial



5.1 Compra de produtos Belcorp

Qualquer Consultor ativo ou inativo que esteja em dia com seus pagamentos tem direito a fazer pedidos de produtos Belcorp com desconto de, no mínimo, 30% em relação ao preço sugerido de venda a clientes para cosméticos e 20% para não-cosméticos.

5.1.1 Obtenção Opcional de Crédito Belcorp

O Consultor Independente interessado em obter crédito para pagar seus pedidos em até 28 dias pode solicitá-lo no momento do seu cadastro preenchendo a seção **"Informação para Crédito"** na Ficha de Cadastro. Aquele que desejar obtê-lo posteriormente deverá preencher uma nova Ficha de Cadastro e enviar a Belcorp.

Os dados solicitados serão analisados e determinarão o valor do crédito inicial, que poderá aumentar em função do seu relacionamento com a Belcorp.

Para maiores informações sobre o Crédito Belcorp, acesse www.somosbelcorp.com.br ou ligue para o Belcorp Responde 0800 778 89 92 (de segunda à sexta-feira das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h, exceto feriados nacionais).



5.1.2 Procedimento para envio de pedidos pela Internet

Acesse o site www.somosbelcorp.com.br e faça login para acessar sua área exclusiva e colocar seu pedido. Um pedido só será considerado como efetivo quando for finalizado corretamente com pagamento e uma confirmação de pedido for enviado ao seu endereço de e-mail.

Um pedido que não for finalizado poderá ser salvo como rascunho e editado pelo Consultor Independente a qualquer momento. Uma vez que o pedido for finalizado não será permitida mais nenhuma alteração*.

Todos os pedidos que não forem finalizados ficarão armazenados como rascunho até 48 horas com reserva de estoque.

Em caso de pagamentos em aberto, o pedido poderá ser salvo e ficará armazenado por até 2 dias com reserva de estoque, aguardando a liquidação dos débitos. Caso o pagamento não seja confirmado o pedido será cancelado automaticamente.

Caso a conexão com a Internet seja interrompida o pedido ficará armazenado como rascunho por um período de até 2 horas. Caso o Consultor não finalize seu pedido dentro deste período, o mesmo será cancelado automaticamente.

* A alteração de pedidos após finalização, se necessário, só poderá ser realizada por telefone e caso o pedido não esteja faturado, ou seja, com Nota Fiscal emitida. Caso contrário, será necessário colocar um novo pedido.



Caso haja indisponibilidade de algum produto, nosso sistema indicará automaticamente uma sugestão para substituir o item faltante, podendo o Consultor aceitar ou não a sugestão.

Os pedidos colocados pela Internet podem ser pagos da seguinte forma:

Forma de Pagamento	Pedidos colocados por	
	Internet	Telefone
CARTÃO DE CRÉDITO	✓	
Boleto Pré-Pago	✓	✓
Boleto Pós Pago (Crédito Belcorp)	✓	✓

Pedidos que não atinjam o valor mínimo ou que ultrapassem a linha de crédito pré-estabelecida não poderão ser faturados. No caso de pedidos que ultrapassem a linha de crédito pré-estabelecida no sistema de crédito Belcorp para pagamento em 28 dias, o Consultor deverá rever o pedido e readequá-lo aos requisitos necessários ou efetuar o pagamento de todo pedido com cartão ou boleto pré-pago. Somente será aceita uma única forma de pagamento por pedido (crédito Belcorp, cartão de crédito ou boleto pré-pago).

Todos os pedidos colocados independentemente do status (faturados, bloqueados, etc) ficarão disponíveis para consulta em sua página no site www.somosbelcorp.com.br.



5.13 Procedimento para pedidos por telefone

O Consultor também poderá colocar seus pedidos pelo Belcorp Responde no 0800 778 8992. Para agilizar seu atendimento é recomendável que tenha em mãos sua lista de compra montada com todos os códigos dos produtos e quantidades.

Os pedidos colocados pelo telefone podem ser pagos das seguintes formas:

Forma de Pagamento	Pedidos colocados por	
	Internet	Telefone
CARTÃO DE CRÉDITO	✓	
Boleto Pré-Pago	✓	✓
Boleto Pós Pago (Crédito Belcorp)	✓	✓

Pedidos que não atinjam o valor mínimo ou que ultrapassem a linha de crédito pré-estabelecida não poderão ser faturados. No caso de pedidos que ultrapassem a linha de crédito pré-estabelecida no sistema de crédito Belcorp para pagamento em 28 dias, o Consultor deverá rever o pedido e readequá-lo aos requisitos necessários ou efetuar o pagamento de todo pedido com cartão ou boleto pré-pago. Somente será aceita uma única forma de pagamento por pedido (crédito Belcorp ou cartão de crédito ou boleto pré-pago).

Todos os pedidos colocados independentemente do status (faturados, bloqueados, etc) ficarão disponíveis para consulta em sua página no site www.somosbelcorp.com.br.

5.14 Acompanhamento de pedidos

Os pedidos colocados poderão ser acompanhados em todas as suas fases (faturamento, separação, despacho e entrega) por meio da Internet (acesse www.somosbelcorp.com.br e faça seu login) ou pelo Belcorp Responde no telefone 0800 778 89 92.



5.1.5 Entrega de pedidos

A Belcorp entregará os pedidos de acordo com o local de entrega informado pelo Consultor Independente, que também será responsável pelo seu recebimento, no prazo previsto.

Havendo qualquer falha na entrega por falta de informações corretas e/ou qualquer outra impossibilidade que seja de responsabilidade do Consultor, as despesas adicionais decorrentes serão cobradas à parte.

O acompanhamento da entrega de pedidos poderá ser realizado através do site www.somosbelcorp.com.br ou pelo Belcorp Responde no telefone **0800 778 89 92**.

5.1.6 Procedimento para devolução de pedidos

Atendendo aos requisitos da legislação de consumo brasileira, a Belcorp aceitará a devolução de pedidos nos termos da lei, desde que os mesmos encontrem-se dentro da data de validade e em bom estado. Para atender as devoluções de seus consumidores, o Consultor Independente deve estar atento às seguintes regras:

Um consumidor poderá solicitar o cancelamento em até 7 dias contados da data do recebimento do produto. Para tanto o Consultor deverá recolher o produto e contatar o **Serviço de Atendimento Belcorp Responde (0800 778 89 92)** para obter as orientações de como proceder.

O Consultor que decidir pela devolução de pedidos decorrentes de falha operacional da Belcorp, tais como atraso de entrega, produtos entregues danificados ou sem condição de uso, deverá contatar o **Serviço de Atendimento Belcorp Responde (0800 778 89 92)** para receber as orientações sobre como proceder.



Para ambos os casos, uma vez criado o protocolo no atendimento da devolução do Consultor, o crédito referente a esta devolução poderá acontecer das seguintes formas:

Caso o pedido já tenha sido pago:

Um crédito na conta corrente (em R\$) no valor do item devolvido* ficará disponível para seu próximo pedido;

Caso o pedido ainda não tenha sido pago:

Será gerado um novo boleto de pagamento com o desconto referente ao item devolvido e a conta corrente ajustada;

Caso o pedido ainda não tenha sido pago:

Mas o Consultor Independente tenha um "Bloqueio Administrativo" oriundo de processos de pós-vendas anteriores, os ajustes de boleto e conta corrente só serão efetuados após confirmação da devolução do item pela Belcorp.

O Consultor Independente é responsável em devolver a seus clientes ou consumidores finais o dinheiro correspondente aos produtos devolvidos pelos mesmos, devendo cumprir com os prazos e condições da legislação de consumo brasileira.

IMPORTANTE:

Qualquer situação de cancelamento ou devolução de pedidos não pagos implicam no desconto dos pontos atribuídos à conta do Consultor, influenciando o montante contabilizado para qualificações, concursos e cálculos de bônus.

5.1.7 Procedimento para o tratamento de ocorrências

Para auxiliar o Consultor Independente na administração de seu negócio, a Belcorp disponibiliza dois canais de atendimento:

Escritório Virtual www.somosbelcorp.com.br e **Belcorp Responde** 0800 778 89 92.

Conheça abaixo os serviços oferecidos por cada um deles:

INFORMAÇÕES & SUPORTE	INTERNET	TELEFONE
Produtos	✓	✓
Consulta de Dados Cadastrais	✓	✓
Incentivos e Promoções Vigentes	✓	✓
Pedidos (Informações Gerais e de Entrega)	✓	✓
Informações sobre sua rede	✓	✓
Informações sobre Pós-Vendas	✓	✓
Reclamações Gerais	✓	✓
Alergia e Sensibilidade (Cosmetovigilância)		✓
PEDIDOS		
Registro de Pedidos	✓	✓
Correção, Inclusão e Exclusão de Itens*	✓	✓
REGISTRO		
Consultoras	✓	✓
Alteração de Dados Cadastrais**	✓	✓
PÓS-VENDA		
Trocas (tamanho e cor)		✓
Devoluções (conforme política)		✓
Itens Faltantes (FFNE e demais)		✓
Cancelamento de Pedidos		✓

* Um pedido só pode ser alterado no site até o momento em que é finalizado. Para modificar o pedido após esta fase, somente pelo Serviço de Atendimento Belcorp Responde, desde que o pedido não esteja faturado.

** A alteração de dados cadastrais básicos (telefone de contato e e-mail) pode ser realizada por Internet ou pelo Serviço de Atendimento Belcorp Responde. Outras alterações cadastrais só poderão ser realizadas através de formalização por escrito à Belcorp.

Conheça também os prazos de solicitação de cada um dos serviços de Pós-Vendas:

- Itens Faltantes: até 1 semana após recebimento do pedido
- Devoluções e Trocas: até 2 campanhas



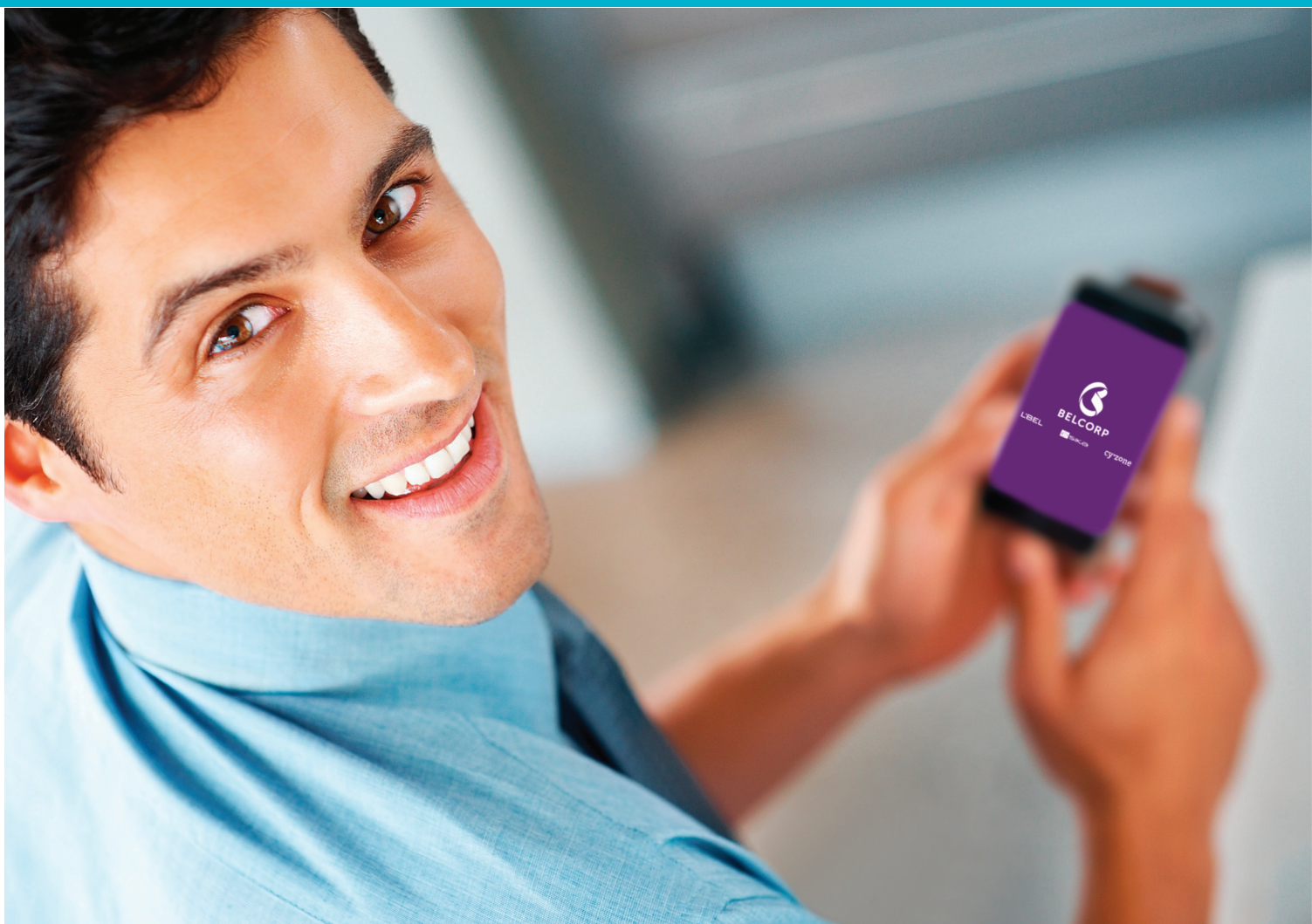
5.2 Regulamento Comercial

Para mais informações sobre este item, consulte o [Manual da Oportunidade de Negócio Belcorp](#) - 1. Diretrizes para o seu negócio, Seção 4 e/ou www.somosbelcorp.com.br

5.3 Sistema de Comunicação e Treinamento

Para mais informações sobre este item consulte o [Manual da Oportunidade de Negócio Belcorp](#) - 1. Diretrizes para o seu negócio, Seção 5 e/ou www.somosbelcorp.com.br

6. Mantenha-se informado



A Belcorp oferece todo o suporte que você precisa para desenvolver o seu negócio, incluindo treinamentos, informações e ferramentas úteis.

Seu patrocinador também está pronto para orientá-lo adequadamente sobre as melhores práticas e estratégias para ter sucesso como Consultor Independente Belcorp.

6.1 Acesse seu Escritório Virtual

Para se manter informado sobre tudo o que acontece na Belcorp acesse regularmente o seu Escritório Virtual no site www.somosbelcorp.com.br.

Você pode inserir e acompanhar seus pedidos, registrar novos Consultores Independentes, conferir os relatórios de sua linha descendente, os indicadores de performance, os bônus, os materiais de comunicação e treinamento, as novidades, as campanhas e os documentos.



6.2 Consulte a sua Linha Ascendente

Para aproveitar todo o apoio oferecido pela sua organização, recomendamos que você mantenha contato regular com a sua linha ascendente. Estes Empresários são mais experientes e podem ajudá-lo a superar cada um de seus desafios.

Revise periodicamente os seus planos e estratégias junto ao seu mentor de negócios. Você poderá obter dicas valiosas para progredir rapidamente.

A Belcorp valoriza e recompensa os Empresários mais dedicados.

7. Invista em você





A Oportunidade de Negócio Belcorp é igual para todos. O que diferencia um líder de sucesso é a sua capacidade de montar uma organização qualificada e produtiva.

Você também pode desenvolver todas as habilidades necessárias e conquistar o que quiser através da Belcorp, basta seguir este guia:

7.1 Esteja disposto a aprender

Você deve estar sempre disposto a receber dicas e sugestões das pessoas que obtêm os melhores resultados, especialmente os líderes de sua linha ascendente.

7.2 Participe do Sistema de Treinamento Belcorp

Valorize e aproveite cada treinamento, anotando o que aprendeu. Colabore com outros Consultores Independentes, compartilhando o que você aprendeu. Sua participação e envolvimento serão cruciais para o desenvolvimento de sua futura liderança.

7.3 Busque o aperfeiçoamento contínuo

Desenvolva-se. Além do conhecimento que você adquire por meio de sua linha ascendente e do Sistema de Treinamento Belcorp, recomendamos que você procure outras fontes de valor, tais como livros, áudio, vídeos e cursos complementares.

Você pode aprender mais sobre vendas, liderança, comunicação e gestão para gerenciar sua equipe com excelência.

8. Termos básicos do negócio

8.1 Venda Pessoal (VP)

Trata-se da venda feita diretamente pelo Consultor Independente. O Consultor Independente pode fazer mais de um pedido para a empresa (qualquer pedido deve ser igual ou maior que o pedido pessoal mínimo definido).

No final da campanha todos os pedidos são somados para determinar a sua Venda Pessoal, calculada com base no catálogo de preços.

8.2 Primeiro nível (1º nível)

São todos os Consultores Independentes que você registrou.

8.3 Segundo nível (2º nível)

São os Consultores Independentes registrados por seus Consultores de 1º nível.

8.4 Linha Descendente Ativa

Considera-se uma linha descendente ativa quando existe um Consultor que passou pedido na campanha.

8.5 Linha Ascendente

É formada pela sua Consultoria Patrocinadora, pela Consultoria Patrocinadora dela e todas que originaram sua linha de patrocínio até a Belcorp. Na sua Linha Ascendente existem líderes capacitados e interessados em orientar seu desenvolvimento, pois receberão bônus em função da sua produtividade.

8.6 Venda de Grupo

É a venda realizada pelo Consultor Independente e todos os Consultores de seu grupo. A venda de grupo exclui a venda dos Empresários e sua descendência.

8.7 Gerações

As gerações se formam quando têm um empresário abaixo da sua organização. O número de gerações depende do número de Empresários ou níveis superiores entre uma geração e outra.

8.8 Venda da Organização

É a venda de todos os Consultores que estão abaixo de você. Trata-se de um requisito para subir de nível.

Se você quiser saber mais sobre os níveis de Empresários, consulte os Manuais 1 e 2 ou o site www.somosbelcorp.com.br.



9. Informações Adicionais

Escritório Virtual
www.somosbelcorp.com.br

BELCORPresponde[®]
0800 778 8992

(De segunda à sexta-feira, das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h, exceto feriados nacionais)



BELCORP

L'BEL



cy°zone



21-0069033

www.somosbelcorp.com.br

Março/2012